

# Anexo K - Política Privacidad Servicio WhatsApp

## Clasificación de la Información:

<b>Nivel del Documento</b>	Registro
<b>Nombre del Fichero</b>	Anexo K - Política Privacidad Servicio WhatsApp (1).docx
<b>Tipo</b>	RESTRINGIDO
<b>Ámbito de Difusión</b>	Comité de Seguridad de la Información
<b>Responsable</b>	Responsable de Seguridad de la Información



## **Sistema de Alertas del Ayuntamiento de Xàtiva mediante WhatsApp**

### **Política de privacidad.**

#### **1. Responsable de la lista.**

- Órgano responsable: Ayuntamiento de Xàtiva
- Dirección física: Albereda Jaume I, 35, 46800 Xàtiva. CIF: P4614700E
- Dirección electrónica: ciutada@xativa.es

#### **2. Finalidad y usos.**

El sistema de alertas del Ayuntamiento de Xàtiva tiene por finalidad remitir noticias e información útil en un grupo de difusión, estableciéndose una comunicación unidireccional, a través de los servicios de mensajería de WhatsApp, sobre cuestiones de actualidad que afecten a la localidad en el ámbito de actuación de la administración local. Las personas suscritas recibirán información institucional y de servicio público, cultural etc. No se podrá responder mensajes de los usuarios ni se visualizará la identidad y números de los usuarios del servicio.

Este servicio será utilizado también para facilitar información en tiempo real a la ciudadanía en situaciones de alerta y para funciones de protección civil.

#### **3. Alta de suscriptores.**

El alta se produce mediante el envío de un mensaje de WhatsApp al número de teléfono 617 999 157 indicando el nombre y apellidos de la persona que lo envía y la inclusión del citado número en la lista de contactos mediante la palabra ALTA.

El canal ha sido diseñado para su uso por titulares legítimos de una cuenta de WhatsApp de acuerdo con sus condiciones legales y sus políticas de privacidad ([www.whatsapp.com/legal](http://www.whatsapp.com/legal)). WhatsApp Inc. ("WhatsApp") ha obtenido la certificación del Marco del Escudo de la Privacidad UE-EE. UU. y del Marco del Escudo de la Privacidad de Suiza-EE. UU. del Departamento de Comercio de los Estados Unidos en lo que concierne a la recogida y tratamiento de datos personales en la Unión Europea y Suiza relacionados con los productos y servicios ofrecidos ( Privacy Shield ).

El Ayuntamiento de Xàtiva no verifica la veracidad de la identidad del usuario y confía en que este actúa de acuerdo con los términos y condiciones del proveedor de la mensajería.

#### **4. Tratamiento de la información y seguridad.**

La base jurídica para el tratamiento deriva del consentimiento expreso prestado por el usuario al realizar la acción de suscribirse mediante las instrucciones indicadas en el mensaje anterior.

El Ayuntamiento de Xàtiva utiliza las herramientas de WhatsApp y no almacena información de los usuarios en sus sistemas de información. Sin perjuicio de ello, se ha formado al personal para que respete la privacidad de los usuarios y utilice los sistemas de mensajería con garantía de los deberes de secreto y seguridad.

No existe un plazo límite en el periodo de conservación de los datos y los datos permanecen siempre en los sistemas de WhatsApp y, por tanto, corresponde a su titular definir el periodo de conservación. El periodo de acceso por nuestro personal a sus datos se extenderá al tiempo en el que el usuario no cancele su suscripción al canal de alertas.

Los datos no serán cedidos o comunicados a terceros, salvo en los supuestos previstos, según Ley. No obstante, los datos pudieran ser objeto de cesión o comunicación a los operadores de telefonía móvil u otros servicios técnicos, a fin de prestar el soporte necesario para el envío de las comunicaciones o notificaciones.

#### **5. Derechos del usuario.**

En todo caso el usuario tiene derecho a solicitar ante el Ayuntamiento de Xàtiva el acceso a los datos personales relativos al interesado, y su rectificación o supresión, o la limitación de su tratamiento, o a oponerse al tratamiento, así como el derecho a la portabilidad de los datos dirigiéndose al Registro de Entrada del Ayuntamiento o Sede Electrónica..

El usuario podrá retirar el consentimiento en todo momento cancelando su suscripción enviándonos un mensaje al número de móvil 617 999 157 indicando el nombre y apellidos y que desea causar baja en nuestra lista de difusión mediante la palabra BAJA.

Asimismo, en caso de considerar vulnerado su derecho a la protección de datos personales, podrá interponer una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos ([www.agpd.es](http://www.agpd.es))

## 6. Tutela de los derechos.

De acuerdo con la legislación vigente en España la tutela de sus derechos corresponde a la Agencia Española de Protección de Datos.